



COOPERATION CAMEROUN BANQUE MONDIALE

CAMEROON WORLD BANK COOPÉRATION

MINISTÈRE DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS

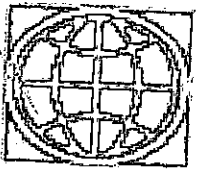
PROJET D'ACCELERATION DE LA
TRANSFORMATION NUMERIQUE AU CAMEROUN
(PATNUC)

UNITE DE GESTION DU PROJET

MINISTRY OF POSTS AND TELECOMMUNICATIONS

PROGRAM FOR THE ACCELERATION OF THE
DIGITAL TRANSFORMATION OF CAMEROON
(PATNUC)

PROJECT IMPLEMENTATION UNIT



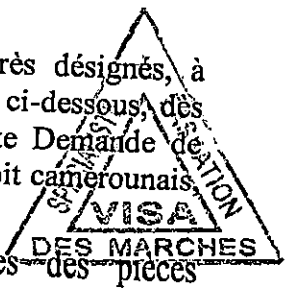
Lettre de Demande de Cotations

N° 227/MINPOSTEL/PATNUC/CSPM/SPM/2023 du 22 NOV 2023 relative à la
souscription d'une police d'assurance maladie et individuelle accident en faveur du
personnel de l'Unité de Gestion du Projet d'Accélération de la Transformation
Numérique au Cameroun (PATNUC) et leurs ayants droits

Mesdames/Messieurs les Directeurs de :

N°	NOMS DES PRESTATAIRES	LOCALISATION	TELEPHONE
01	Assurance et Réassurance Africaine S.A	YAOUNDE	BP 15 584 Tel (237) 233 43 81 98
02	Assurances Générales du Cameroun	YAOUNDE	BP 1290 ; Tel : 233 43 89 38
03	Chanas Assurances S.A	YAOUNDE	BP 109 ; Tel 233 42 14 74/ 675 61 21 96
04	SANLAM Cameroun	YAOUNDE	BP 11315 Tel: 222 22 28 /233 44 61 68
05	ZENITH INSURANCE	YAOUNDE	BP 1540, Tel 233 43 41 32/FAX 233 43 41 33
06	AXA CAMEROUN	YAOUNDE	Tel 233 42 31 59/699 35 8344/222 224 533
07	CPA du Cameroun	YAOUNDE	Tel : 657 49 06 90/222 31 70 81
08	SAAR ASSURANCES	YAOUNDE	BP 2980, Tel :676 49 20 92/655 49 86 70 / 222 31 70 81

1. Le Gouvernement de la République du Cameroun a obtenu de l'Association Internationale pour le Développement (IDA) des Fonds pour le financement du Projet PATNUC et se propose d'utiliser une partie de ces Fonds pour effectuer des paiements autorisés au titre de la Lettre Commande pour laquelle cette Demande de Cotations est élaborée.
2. Il est prévu dans le cadre de ce marché, de solliciter les prestations de services désignées ci-après : *souscription d'une police d'assurance maladie et individuelle accident en faveur du personnel de l'Unité de Gestion du Projet d'Accélération de la Transformation Numérique au Cameroun (PATNUC) et leurs ayants droits*. Dans le cadre de la présente Demande de Cotations, les prestations sont à fournir à l'Unité de Gestion du PATNUC.
3. L'exécution du marché se fera pour une durée de **douze (12) mois**, à compter de la notification de l'ordre de service de démarrage. Le contrat pourra être renouvelé pour la même durée si l'évaluation est jugée satisfaisante.

- 
4. Le Coordonnateur National du PATNUC invite les prestataires ci-après désignés, à consulter et à retirer **gratuitement** la Demande de Cotations à l'adresse ci-dessous, dès publication de la présente lettre de Demande de Cotations. La présente Demande de Cotations est ouverte à égalité de conditions à toutes les entreprises de droit camerounais justifiant d'une bonne expérience dans le domaine.
5. Le soumissionnaire devra produire les copies certifiées conformes des pièces administratives ci-après, valables pour l'exercice en cours :
- Le numéro d'identifiant Unique (NIU) ;
 - L'attestation de domiciliation bancaire délivrée par une banque ou une institution de micro finance agréée par le ministère en charge des Finances ;
 - L'attestation de non redevance fiscale signée des services des Impôts qui certifie que le soumissionnaire a effectué toutes ses déclarations réglementaires en matière d'impôts datant de moins de trois mois ;
 - L'attestation de non exclusion des marchés publics (ARMP) ;
 - L'attestation de la CNPS datant de moins de trois mois ;
 - La déclaration sur l'honneur de non abandon des prestations d'assurance ;
 - Le registre de commerce signé par les services compétents ;
 - L'Agrément du MINFI
 - L'attestation d'adhésion à la CIMA certifié par le MINFI.
6. Les offres resteront valides pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours, à compter de la date limite fixée pour leur remise. Elles doivent être déposées en **sept (07) exemplaires (un original et 6 copies)** marqués comme tel, à l'adresse ci-dessous au plus tard le 15 DEC 2023 à 14 heures précises (heure locale) et contenant la mention : « Demande de Cotations N°/001/MINPOSTEL/PATNUC/CSPM/SPM/23 du 22 NOV 2023 pour la souscription d'une police d'assurance maladie et individuelle accident en faveur du personnel de l'Unité de Gestion du Projet d'Accélération de la Transformation Numérique au Cameroun (PATNUC) et leurs ayants droits.
7. L'ouverture des plis se fera par la Commission Spéciale de Passation des Marchés (CSPM) du PATNUC, le 15 DEC 2023 à 15 heures précises, en présence des soumissionnaires ou de leurs représentants dûment mandatés, dans la salle des réunions de l'Unité de Gestion du Projet du PATNUC.
8. La CSPM procédera à l'évaluation des cotations selon l'ordre ci-après :
- L'examen de la recevabilité des dossiers administratifs : l'offre du soumissionnaire devra comporter les pièces originales ou copies certifiées conformes par les services compétents en cours de validité (datées de moins de trois mois) suivantes : (i) le Numéro d'identifiant Unique ; (ii) l'attestation de domiciliation bancaire ; (iii) l'attestation de non redevance fiscale ; (iv) l'attestation de non exclusion des marchés publics ; (v) l'attestation pour soumission (CNPS) à la présente cotation, (vi) la déclaration sur l'honneur de non abandon des prestations d'assurance, (vii) le registre de commerce signé par le service compétent ; (viii) l'agrément du MINFI et (ix) L'attestation d'adhésion à la CIMA.

NB :

- ✓ L'absence de l'une des pièces du dossier administratif (i, ii, iii, iv, v, vi, vii) ne constituera pas un motif de rejet de l'offre. Néanmoins, la présentation de ces pièces certifiées conformes, signées et datées sera une condition d'attribution du Marché ;

L

- ✓ L'absence de l'attestation d'agrément du MINFI et l'adhésion CIMA entraîne le rejet de l'offre à l'analyse des offres ;
- ✓ Les courtiers sont exclus du présent marché.



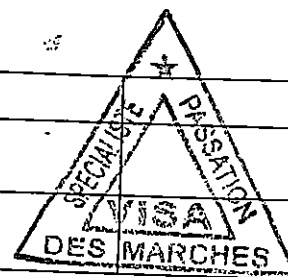
9 L'examen de la conformité des cotations, du point de vue des délais et techniques. Toute offre non conforme sera rejetée.

9.1 L'analyse technique consistera à vérifier la validité des critères ci-après :

N°	CRITÈRES	Seuil/conformité	Évaluation (OUI/NON)	Observations
1.	Devis Estimatif et Quantitatif	Conforme à celui demandé		
2.	Description technique des prestations et exhaustivité des garanties	Toutes les garanties prises en compte		
3.	États Financiers certifiés (bilan financier ou DSF) des trois (03) dernières années (2020, 2021, 2022) par un expert-	Conforme		
4.	Moyenne des Etats « C4 et C11 » pour les exercices (2020, 2021, 2022) sont certifiés par les services compétents du MINFI	Minimum 100%		
5.	Moyenne des Etats « C10 b tableau D » des exercices 2020, 2021, 2022 pour la branche accident corporel et maladie sont certifiés par les services compétents du MINFI	Minimum 90% au cours d'une année 2020, 2021 et 2022		
6.	Ancienneté du soumissionnaire	Supérieur à 06 ans		
7.	Expérience dans la couverture des risques similaires (<i>contrat supérieur ou égal à 16 000 000 FCFA TTC</i>) <i>Un contrat ne sera validé que si et seulement s'il est accompagné de son PV de réception ou de l'attestation de</i>	Minimum 2 contrats similaires		
8.	Délais de règlement des soins reçus au	Inférieur à 14 jours		
9.	Respect des taux de couverture	80% au Cameroun		
10.	Respect des plafonds des garanties	Conforme		
11.	Fréquence statistique	Chaque mois		
12.	Délivrance BPC	Inférieur à 8 heures		
13.	Règlement des factures des prestataires	Inférieur à 15 jours		
14.	Délais transfert malade à l'intérieur du	Inférieur à 48 heures		
15.	Représentativité dans les dix régions : <i>Ce critère doit être justifié par les copies des attestations de non redevance ou les médecins conseils ou les plans de localisation des différentes agences ou les agréments des agents généraux</i>	À justifier		
16.	Conventions signées avec les hôpitaux	Au moins 2 par région		
17.	Conventions signées avec les pharmacies	Au moins 2 par région		
18.	Conventions signées avec les laboratoires	Au moins 1 par région		
19.	Conventions signées avec les dentistes	Au moins 1 par région		

L

20.	Conventions signées avec les opticiens	Au moins 1 par région	
21.	Couverture engagements réglementés (2020, 2021, 2022)	Supérieure à 100%	
22.	Couverture des marges de solvabilité (2020, 2021, 2022)	Supérieure à 100%	



NB :

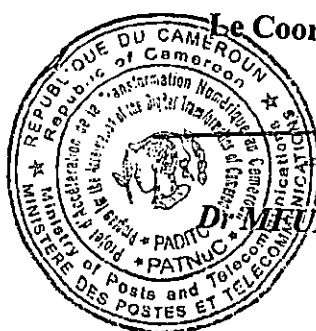
- ✓ *L'absence de l'attestation d'agrément du MINFI et l'adhésion CIMA entraînera le rejet de l'offre ;*
- ✓ *Les courtiers sont exclus du présent marché*

9.2 Seules les offres jugées conformes pour l'essentiel feront l'objet de l'analyse financière.
 9.3 La vérification des opérations arithmétiques, en multipliant, le cas échéant, les prix unitaires par les quantités et en utilisant le prix en lettre pour procéder aux corrections nécessaires.

Le Maître d'Ouvrage attribuera le Marché sur proposition de la CSPM, au Fournisseur, dont l'offre sera jugée conforme pour l'essentiel aux dispositions du Dossier de Demande de Cotations, et la moins disante.

- 10 Adresse de retrait des Demandes de Cotations et de dépôt des plis se fera à l'Unité de Gestion du PATNUC, sis à ENEO Centrale, 1er étage du bâtiment annexe du MINPOSTEL situé entre la Poste centrale et ENEO, Tél. : 222 232 628, Email. : procurement@patnuc.cm/ contact@patnuc.cm.

Yaoundé, le 22 NOV 2023



Le Coordonnateur National du PATNUC

[Signature]

Dr. MEUH Windfred FUAYE KENJI

Ampliations :

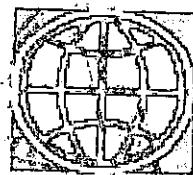
- ARMP
- SOPECAM
- CHRONO
- ARCHIVES
- AFFICHAGE.

L



COOPÉRATION CAMEROUN BANQUE MONDIALE

CAMEROON WORLD BANK COOPÉRATION



MINISTÈRE DES POSTES ET TÉLÉCOMMUNICATIONS

MINISTRY OF POSTS AND TELECOMMUNICATIONS

PROJET D'ACCELERATION DE LA TRANSFORMATION
NUMERIQUE AU CAMEROUN (PATNUC)

PROGRAM FOR THE ACCELERATION OF THE DIGITAL
TRANSFORMATION OF CAMEROON (PATNUC)

UNITE DE GESTION DU PROJET

PROJECT IMPLEMENTATION UNIT

REQUEST FOR QUOTATION

N° 771 /MINPOSTEL/PATNUC/CSPM/SPM/2023 of the NOV 2023 relating to the
subscription to a health and personal accident insurance policy for the staff of the
Implementation Unit of the Project for the Acceleration of Digital Transformation in
Cameroon (PATNUC) as well as their beneficiaries.

The General Mangers of :

N°	NOMS DES PRESTATAIRES	LOCALISATIO N	TELEPHONE
01	Assurance et Réassurance Africaine S.A	YAOUNDE	BP 15 584 Tel (237) 233 43 81 98
02	Assurances Générales du Cameroun	YAOUNDE	BP 1290 ; Tel : 233 43 89 38
03	Chanas Assurances S.A	YAOUNDE	BP 109 ; Tel 233 42 14 74/ 675 61 21 96
04	SANLAM Cameroun	YAOUNDE	BP 11315 Tel: 222 22 28 /233 44 61 68
05	ZENITH INSURANCE	YAOUNDE	BP 1540, Tel 233 43 41 32/FAX 233 43 41 33
06	AXA CAMEROUN	YAOUNDE	Tel 233 42 31 59/699 35 8344/222 224 533
07	CPA du Cameroun	YAOUNDE	Tel : 657 49 06 90/222 31 70 81
08	SAAR ASSURANCES	YAOUNDE	BP 2980, Tel :676 49 20 92/655 49 86 70 / 222 31 70 81

1.The Government of the Republic of Cameroon has obtained funds from the International Development Association (IDA) for the funding of the PATNUC Project and intends to use part of these funds to make payments authorized under the jobbing order for which this Request for Quotation is prepared.

2.Within the framework of this contract, it is previewed to request for the services described as: *subscription to a health and personal accident insurance policy for the staff of the Implementation Unit of the Project for the Acceleration of Digital Transformation in Cameroon (PATNUC) as well as their beneficiaries.* Within the context of this Request for Quotation, the services are to be provided to the PATNUC Implementation Unit.

3.The contract will be executed for a period of **twelve (12) months** from the date of notification of the start-up service order. The contract may be renewed for the same duration if the evaluation is deemed satisfactory.

L

4. The National Coordinator of PATNUC invites the service providers listed below to consult and withdraw the Request for Quotation **free of charge** from the address below, as soon as this Request for Quotation letter is published. This Request for Quotation is open on equal terms to all companies incorporated under Cameroonian law, with proven experience in the domain.

5. The tenderer must produce certified copies of the following administrative documents, valid for the current financial year:

- The Unique Identification Number (NIU);
- An attestation of bank account issued by a bank or micro-finance institution approved by the Ministry of Finance;
- Tax clearance certificate signed by the Tax Authorities certifying that the tenderer has made all statutory tax declarations within the last three months;
- Attestation of non-exclusion from public contracts (ARMP);
- CNPS certificate less than three months old;
- Declaration on honour that insurance cover has not been waived;
- The trade register signed by the relevant Authorities;
- MINFI approval
- CIMA membership certificate certified by MINFI

6. Tenders will remain valid for a period of **ninety (90)** days from the deadline set for their submission. They must be submitted in seven (07) copies (one original and 6 copies) marked as such, to the address below latest the at (local time), with the inscription:

***"Request for Quotations N° MINPOSTEL/PATNUC/CSPM/SPM/23 of 2 - NOV 2023
for the subscription to a health and personal accident insurance policy in favour of the
staff of the Implementation Unit of the Project for the Acceleration of Digital
Transformation in Cameroon (PATNUC) as well as their beneficiaries."***

7. The bids shall be opened by the PATNUC's Special Commission for the Award of Contracts (CSPM) on the DEC 2023 at 15h prompt, in the presence of the bidders or their representatives duly authorized, in the meeting room of the PATNUC Project Implementation Unit.

8. The CSPM will evaluate the quotations in the following order:

- Examination of the admissibility of the administrative documents: the tenderer's tender must include the following valid original documents or certified copies signed and issued by competent services (dated less than three months): (i) the Unique Identification Number; (ii) an attestation of bank account; (iii) an attestation of non-tax liability; (iv) an attestation of non-exclusion from public contracts; (v) an attestation of submission (CNPS) to this request for quotation, (vi) the declaration on honour of non-abandonment of insurance services, (vii) the trade register signed by the competent services; (viii) the MINFI approval and (ix) the CIMA membership attestation.

NB :

- ✓ *The absence of any of the documents in the administrative file (i, ii, iii, iv, v, vi, vii) shall not constitute grounds for rejection of the tender. However, the presentation of these certified, signed and dated documents will be a condition for the award of the Contract;*

✓ *The absence of a certificate of approval from MINFI and CIMA membership will result to the rejection of the tender when the tenders are analyzed;*

✓ *Brokers are excluded from this contract.*

9. Examination of the conformity of the quotations, from the point of view of deadlines and technical specifications. Any offer that does not comply to the required specifications shall be rejected.

9.1 The technical analysis will consist of verifying the validity of the following criteria:

	CRITERIA	Threshold/conformity	Evaluation (YES/NO)	Observations
1	Estimated and Quantitative Specifications	In conformity with that which is requested		
2	Technical description of services and completeness of guarantees	All guarantees taken into consideration		
3	Financial statements (Financial balance sheet report or DSF) certified for the last three (03) years (2020, 2021, 2022) by a chartered accountant	In conformity		
4	Average "C4" and C11" statements for the 2020, 2021 and 2022 financial years certified by a competent service of MINFI	Minimum 100%		
5	Average of the "C10 b table D" statements for the financial years 2020, 2021 and 2022 for the injury and sickness branch are certified by a competent service of MINFI.	Minimum 90% in the course of year 2020, 2021, 2022		
6	Bidders experience	More than 06 years		
7	Experience in covering similar risks (contract greater than or equal to FCFA 16,000,000 with taxes inclusive) A contract will be validated only if it is accompanied by its acceptance attestation or an attestation of services rendered.	Minimum 2 similar contracts		
8	Payment deadline for treatment received in C	Less than 14 days		
9	Compliance with coverage rates	80% in Cameroon		
10	Compliance with benefit ceilings	In conformity		
11	Statistical frequency	Every month		
12	Issuance of GCP	Less than 8 hours		
13	Payment of service providers' invoices	Less than 15 days		
14	Deadlines for the transfer of patients	Less than 48 hours		
15	Representation in the ten Regions: This criterion must be substantiated by copies of attestations of non-taxation	To be justified		
16	Agreements signed with hospitals	At least 2 per Region		
17	Agreements signed with pharmacies	At least 2 per Region		
18	Agreements signed with laboratories	At least 1 per Region		

L

19	Agreements signed with dentists	At least 1 per Region		
20	Agreements signed with opticians	At least 1 per Region		
21	Coverage of regulated commitments	More than 100%		
22	Coverage of solvency margins (2020, 2021, 2022)	More than 100%		

NB:

- *The absence of an attestation of approval from MINFI and CIMA membership will lead to the rejection of the tender;*
- *Brokers are excluded from this contract*

9.2 Only tenders deemed to be substantially compliant will be subject to financial analysis.

9.3 Verification of arithmetic operations, multiplying unit prices by quantities where necessary and using the price in words to make any necessary corrections.

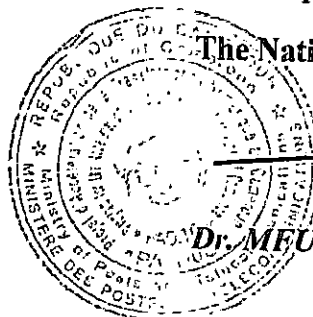
The project owner will award the Contract, on the proposal made by the CSPM, to the Supplier whose bid is judged to be substantially compliant with the provisions of the Request for Quotations File and is the lowest bidder.

10. The address for withdrawing Requests for Quotations and depositing of bids is the PATNUC Implementation Unit, located at ENEO Centrale, 1st floor of the MINPOSTEL annex building situated between the Poste Centrale and ENEO, Tel: 222 232 628, Email. procurement@patnuc.cm/ contact@patnuc.cm.

Yaoundé, the

22 NOV 2020

The National Coordinator of PATNUC



[Handwritten signature]

Dr. MEUH Windfred FUAYE KENJI

Ampliations:

- ARMP
- SOPECAM
- FILE
- ARCHIVES
- NOTICE BOARD.

L